



# France services

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**Inauguration de l'Espace France Services de Chaumont**

**Vendredi 22 janvier 2021**

Chaumont – Haute-Marne

## Sommaire

Contexte .....	3
France Services Chaumont .....	4
France Services : nouveau modèle d'accès aux services publics ...	5

## Contact presse

**Charlène MAURIVARD**

Chargée de communication  
Agglomération de Chaumont

Tél. 06.08.40.80.73

Mail : cmaurivard@agglo-chaumont.fr





**France Services**  
Proche de vous au quotidien

Inspiré des contributions issues du Grand débat national, le Gouvernement s'est engagé à déployer un réseau de services publics polyvalents – les espaces France Services – afin de permettre aux usagers de procéder aux principales démarches administratives du quotidien dans un lieu unique, à moins de 30 minutes de leur domicile.

L'objectif est de couvrir chaque canton par au moins une structure France Services d'ici à fin 2022.

Ce projet s'articule autour de trois engagements prioritaires :

- une organisation administrative plus simple et plus réactive
- des administrations plus proches et plus accessibles
- une administration plus efficace

Il fait suite à la mise en place de l'Espace France Services de Bologne, inauguré le 31 janvier 2020.

À travers un plan de relocalisations de certaines administrations hors de Paris et des grandes métropoles régionales, l'Etat a souhaité une déconcentration de la prise de décision au plus proche du terrain, notamment en milieu rural.

Cette mesure permettra de rapprocher les administrations des citoyens et des territoires. Chaque France Service s'adaptera aux spécificités des besoins des populations et sera doté de services différents, d'où l'intérêt de mutualiser au sein d'un même espace les services.

Avant de devenir un Espace France Services, la Ville de Chaumont y avait ouvert en 2006 la Cyberbase, déjà au sein même du quartier de la Rochotte.

En 2012, ce même espace permet l'ouverture du Point d'Accès au Droit dans le cadre du Conseil Départemental d'Accès au Droit (CDAD).

En 2019, la Cyberbase avait permis l'accompagnement de 3000 démarches et 450 rendez-vous au Point d'Accès au Droit, notamment grâce à 2 agents à temps complets ayant suivi des formations du CDAD, la formation France Services et des formations d'accueil des clients et de gestion de conflit.

La labellisation France Services vient faire évoluer le projet, et permettre de rendre plus accessibles les services au public, de simplifier les démarches administratives et accompagner les usagers dans les démarches numériques.

Cette labellisation va aussi permettre au local de Chaumont de renforcer son offre de service, notamment avec des partenaires France Services tels que :

- Pôle Emploi
- La Caisse Nationale d'Assurance Maladie
- La Mutualité Sociale Agricole
- La Caisse Nationale d'Allocations Familiales
- La Caisse Nationale d'Allocations Vieillesse
- Direction Générale des Finances Publiques
- Ministère de la Justice
- Ministère de l'Intérieur

La labellisation de l'Espace France Services de Chaumont permet de poursuivre le déploiement et le maillage initié par l'Agglomération de Chaumont sur le territoire en s'inscrivant dans le Schéma Départemental d'Amélioration et d'Accessibilité des Services au Public.



# France Services : nouveau modèle d'accès aux services publics

L'Espace France Services vise à rendre accessible les services au public, simplifier les démarches administratives, et accompagner les usagers dans les démarches numériques.

Grâce à une formation renforcée des agents aux démarches propres à chaque partenaire les usagers seront aidés à résoudre les difficultés qu'ils rencontrent au quotidien.

La labellisation permet une offre de service renforcée avec les 8 partenaires France services :

- Conciliateur de justice
- Défenseur des droits
- Avocats
- Huissiers de justice
- Notaires
- Familles Rurales
- ADAJ – France Victimes 52
- CIDFF : Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles



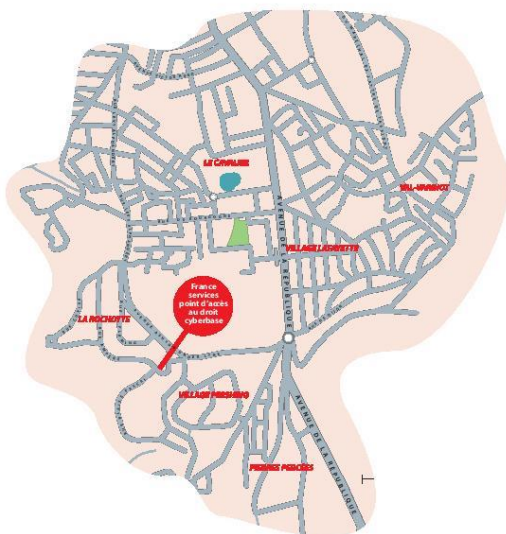
# France Services : nouveau modèle d'accès aux services publics

Le personnel affecté à l'Espace France Services de Chaumont est composé de 2 agents :

- Jérôme PROST
- Caroline RAILLET

D'autres partenariats sont à l'étude avec notamment l'ouverture d'un Espace France Services dans les communes suivantes :

- **Froncles** : au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2021
- **Nogent** : à l'étude



**AGGLOMÉRATION DE CHAUMONT** **HAUTE-MARNE**  
**Chaumont**

**DES AGENTS POLYVALENTS VOUS ACCUEILLET  
POUR UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL  
ET UN APPUI AUX DEMARCHES EN LIGNE**

**France services  
Point d'Accès aux Droits  
Cyberbase**

**DU LUNDI AU VENDREDI**  
9h - 12h / 14h - 18h (17h le lundi)  
franceservices.chaumont@agglo-chaumont.fr  
Tél. 03 25 01 76 92

**55, RUE AMPÈRE / 52000 CHAUMONT**



**Les services  
du quotidien  
à côté de  
chez vous.**